

10 questions à poser pendant la démo d'un logiciel de gestion de transport

Imprimez cette page, apportez un de vos voyages réels et notez la réponse de chaque éditeur. Un éditeur qui ne peut pas répondre en direct aux questions 1 et 6 vous vend un tableur en ligne.

N°	QUESTION	RÉPONSE DE L'ÉDITEUR
1	Je vous donne un de mes voyages de la semaine dernière. Pouvez-vous le saisir devant moi et sortir la facture ?	
2	Montrez-moi une facture d'export exonérée de TVA, avec l'ICE du client.	
3	Comment la commission du chauffeur arrive-t-elle dans son bulletin de paie ?	
4	Un client me paie trois factures avec un seul chèque. Comment je le saisis ?	
5	Un effet revient impayé. Que se passe-t-il dans le logiciel ?	
6	Combien a rapporté le camion X le mois dernier, gasoil et péages déduits ?	
7	Qui reprend mon historique Excel, et combien de temps ça prend ?	
8	Si j'arrête l'abonnement, comment je récupère mes données, et dans quel format ?	
9	Mes données sont-elles séparées de celles de vos autres clients, et comment ?	
10	Qui j'appelle quand la facturation bloque, et en combien de temps on me répond ?	

Faites-vous confirmer par écrit la reprise de vos données (véhicules, chauffeurs, clients, tarifs, historique) et le format dans lequel vous récupérez vos données si vous arrêtez.

Extrait du guide « Comment choisir son logiciel de gestion de transport » de Zakaria Gaizi, fondateur de Tracky :
trackytms.com/blog/choisir-logiciel-gestion-transport. Démonstration sur vos propres trajets : trackytms.com/contact · +212
680 808 580